

Installationsanleitung

ZELO Config 5.4 Version 1.0



Winkel GmbH Kerkhagen 33 58513 Lüdenscheid Tel: +49 (0)2351 / 929660

service@winkel-gmbh.de www.ruf-leitsysteme.de Wir freuen uns, Ihnen mit diesem technischen Handbuch umfassende Informationen für einen Bestandteil eines Ruf-Leitsystems der Winkel GmbH zur Verfügung zu stellen.

Ruf-Leitsysteme der Winkel GmbH sind genauso vielfältig wie ihre Nutzer. Jeder Nutzer hat besondere Wünsche und Anforderungen an das Ruf-Leitsystem und deshalb bietet die Winkel GmbH seit jeher genau diese Individualität ihren Kunden. Aus diesem Grund sind auch diese technischen Handbücher individuell aufgebaut und setzten sich aus verschiedenen Modulen zusammen, die als einzelne Handbücher erhältlich sind. Stellen Sie sich Ihr persönliches technisches Handbuch zusammen:

Modul	Inhalt
ZELO System	Grundlagen zum ZELO System:
-	- Funktionen
	- Produktübersicht
	- Systemaufbau
	Voraussetzung zum Verständnis der Handbücher:
	- ZELO Config
	- alle Produkt spezifischen Handbücher
ZELO Config	Grundlagen zum Konfigurationsprogramm für das ZELO System
-	- Installation
	- Einstellungen
	- Oberfläche
	- Funktionen und Möglichkeiten
Produkt spezifische	Detaillierte Informationen zu jedem Produkt der Winkel GmbH, u.a.:
Handbücher	- Funktion
	- Sicherheitshinweise
	- Installation
	- Konfigurationsmöglichkeiten
Alle Angaben in diese	m technischen Handbuch beziehen sich auf folgende Entwicklungsstände der

Hard- & Software der einzelnen Komponenten: ≥

- ZELO Config:  $\geq 5.4.0.x$
- ZELO Server: ≥ 5.4.0.x
- Datenbank:  $\geq 5.4.0.x$
- Firmware:  $\geq 5.4.0.x$
- Bootloader: 5.4

Dieses Handbuch wurde mit großer Sorgfalt erstellt und alle Angaben auf ihre Richtigkeit überprüft. Für etwaige fehlerhafte oder unvollständige Angaben kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Winkel GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Technische Änderungen vorbehalten. Inhaltliche Änderungen vorbehalten.

© Winkel GmbH

# 1 Inhalt

2	Insta	allation	4
	2.1	Systemanforderungen	4
	2.2	Einleitung	4
	2.3	Einzelplatzinstallation	. 5
	2.4	Client <-> Server Betrieb	12
	2.4.	1 SQL Server einrichten	12
	2.4.	2 ZELO Config/Client	14
	2.5	Client/Server Mandantenumgebung	15
	2.6	Silent / Unattended Setup	16

# 2 Installation

### 2.1 Systemanforderungen

Windows Betriebssystem min. 4 GB Arbeitsspeicher x86 / 32/64 Bit / CPU min. 40 GB Festplatte mind. .NET 4.8

### 2.2 Einleitung

Ruf-Leitsysteme der Winkel GmbH sind genauso vielfältig wie ihre Nutzer. Jeder Nutzer hat besondere Wünsche und Anforderungen an das Ruf-Leitsystem und deshalb bietet die Winkel GmbH seit jeher genau diese Individualität ihren Kunden. Aus diesem Grund bietet auch die Konfigurationssoftware für das Ruf-Leitsystem diese individuellen Einstellmöglichkeiten. Mit der Konfigurationssoftware ZELO Config können Sie alle notwendigen Einstellungen zentral vornehmen. Des Weiteren kann über die Software die Ruf Dokumentations- Auswertung vorgenommen werden.

Über das Setup stehen mehrere Optionen zur Verfügung. Je nach Anwendungsfall kann hier die Installationsart ausgewählt werden.

Es wird immer geprüft ob die jeweiligen Komponenten bereits installiert worden sind. Je nachdem werden diese angezeigt oder nicht.

- Einzelplatzinstallation: Standardauswahl, hierbei werden alle benötigten Komponenten installiert um eine ZELO Umgebung zu betreiben.
- ZELO Server: Wird für den Mandantenbetrieb ausgewählt, wenn auf dem System ein einzelner ZELO Server installiert werden soll.
- Datenbankserver: Bei dieser Auswahl wird nur ein SQL Server installiert, wenn auf diesem System der Datenbankserver betrieben werden soll.
- Arbeitsplatzinstallation: Wird für den Client-Server Betrieb verwendet, wenn auf dem System nur die ZELO Client Software installiert werden soll.

Im Setup wird ein SQL Express Server 2019 ausgeliefert. Es ist aber möglich auch eigene MSQL Server Versionen zu verwenden. Es werden alle MSQL Server bis Version 2008 unterstützt.

## 2.3 Einzelplatzinstallation

Zum Start der Installation: Setup\_ZELO.exe aus dem Installationsverzeichnis ausführen.

System -	Check	
Bitte wählen Sie	e die gewünschte Inst Windows 10 (x64)	allation aus: 🎲 Einzelplatzinstallation 🔹
📦 .NET	4.8	hinzufügen
题 Ixxat VCI Treiber	VCI 4.0.856.0	hinzufügen O
SQL Server	2017 EXPRESS	hinzufügen O
ZELO Server	5.4.0.22	hinzufügen O
ZELO Client	5.4.0.25	hinzufügen O

Bitte beachten Sie das die Zwischenschritte etwas dauern, bitte haben Sie daher Geduld, bis alles installiert wurde.

Im nächsten Schritt wird die SQL Instanz und das sa Passwort festgelegt. Bitte notieren Sie diese Daten.

Parame	ter				10
Installiere ZEL	Bitte wählen Sie	die gewünschte	Installation aus	:	
C:\Program Files	VZELO Config			Browse	
Instanzname	ZELO	Anmeldename: sa (ge Passwort:	mischter Modus)		
Abbrechen			Z	Irück	Installieren

### Als nächstes wird der SQL Express Server installiert.

髕 SQL Server 2019-Setup	- 0	$\times$
Lizenzbedingungen Um SQL Server 2019 zu install	ieren, müssen Sie die Microsoft Software-Lizenzbedingungen akzeptieren.	
Lizenzbedingungen Globale Regeln Microsoft Update Produktupdates Setupdateien installieren Installationsregeln Funktionsauswahl Funktionsregeln Funktionskonfigurationsregeln Installationsstatus Abgeschlossen	MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN MICROSOFT SQL SERVER 2019 EXPRESS Diese Lizenzbestimmungen sind eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der Microsoft Corporation (oder einem mit Microsoft verbundenen Affiliate-Partner). Sie finden auf die o. g Software sowie jegliche Microsoft-Dienste bzw. Software-Aktualisierungen Anwendung (sowei diese Dienste oder Aktualisierungen nicht durch neue oder zusätzliche Bedingungen bestimm werden, wobei diese anderslautenden Bedingungen zukunftsgerichtet gelten und weder Ihre Rechte noch die Rechte der Firma Microsoft im Rahmen von im Vorfeld aktualisierter Softwar bzw. Diensten ändern). WENN SIE DIESE LIZENZBESTIMMUNGEN EINHALTEN, VERFÜGEN SIE ÜBER DIE NACHFOLGEND AUFGEFÜHRTEN RECHTE. DURCH DIE VERWENDUNG DER SOFTWARE ERKENNEN SIE DIESE BEDINGUNGEN AN. WENN SIE SIE NICHT AKZEPTIEREN NUTZEN SIE DIE SOFTWARE BITTE NICHT.	• t t t
	Copieren Dru ∑ Ich akzeptiere die Lizenzbedingungen und <u>Datenschutzbestimmungen</u> SQL Server übermittelt Informationen zum Installationsverlauf sowie weitere Nutzungs- und Leistungsdaten an Microsoft, um das Produkt weiter zu verbessem. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zu Datenschutzkontrollen finden Sie in der <u>Dokumentation</u> . Dort finden Sie au Hinweise dazu, wie Sie die Erfassung dieser Informationen nach der Installation deaktivieren können.	₿ cken ch
	< Zurück Weiter > Abbrech	ien

### Alle weiteren nachfolgenden Abfragen können mit Weiter bestätigt werden!

髋 SQL Server 2019-Setup						_	$\times$
Datenbank-Engine-Kon	figuration						
Geben Sie den Sicherheitsmodus TempDB, den maximalen Grad ar	für die Datenbank-Eng Parallelität, Speicherlin	gine-Authentifizierun nits und Filestream-E	g, Admini instellung	stratoren, Datenve en an.	erzeichnisse,		
Installationsregeln Funktionsauswahl Funktionsregeln Instanzkonfiguration Serverkonfiguration <b>Datenbank-Engine-Konfigura</b> Funktionskonfigurationsregeln Installationsstatus Abgeschlossen	Serverkonfiguration Geben Sie den Auth Authentifizierungsn O Windows-Auther	Datenverzeichnisse nentifizierungsmodus ntifizierungsmodus us (SQL Server-Author wort für das SQL Ser : : : : : : : : : : : :	TempDB und die A entifizierur ver-Systen	Arbeitsspeicher Administratoren fü ng und Windows-A madministratorkon	Benutzerinstanzo ir die Datenbank-b Authentifizierung) ito ("SA") an.	in FILESTRE	AM
	WINKEL\othlinghau           Aktuellen Benutze	r hinzufügen	) zufügen	Entfernen < Zurück	SQL Sen Adminis uneinge auf die I Engine. Weiter >	/er- tratoren habe schränkt Zug Jatenbank-	en riff

Passwort und Instanzdaten wurden vorher bereits festgelegt und in das Setup übernommen. Bitte hier nichts verändern.

髋 SQL Server 2019-Setup		_		×
Abgeschlossen				
Die SQL Server 2019-Installatio	on wurde erfolgreich abgeschlossen mit Produkt	updates.		
Installationsregeln	Informationen zum Setupvorgang oder zu mö	iglichen nächsten Schritten:		
Funktionsauswahl	Funktion	Status		^
Funktionsregeln	Volltext- und semantische Extraktion für d	lie Suc Erfolgreich		
Instanzkonfiguration	Datenbank-Engine-Dienste	Erfolgreich		
Serverkonfiguration	SQL Server-Replikation	Erfolgreich		
Datenbank-Engine-Konfigurati	SQL Browser	Erfolgreich		
Funktionskonfigurationsregeln	SQL Writer	Erfolgreich		
Installationsstatus	Abwärtskompatibilität der Clienttools	Erfolgreich		¥
Abgeschlossen				
,	Details:			
	Installation erfolgreich.			
	Die Zusammenfassungsprotokolldatei wurde	an dem folgenden Speicherort gespeichert:		
	C:\Program Files\Microsoft SOL Server\150\S	etup Bootstrap\Log\20201109_163610		
	\Summary NB09 20201109 163610.txt			
			C.1	1 O
			Sch	ließen

Nach erfolgreicher Installation wird das SQL Setup beendet und der IXXAT Treiber wird installiert. Der IXXAT Treiber wird zwingend für den jeweiligen CAN Adapter benötigt. Es darf nur der im Setup enthaltende IXXAT Treiber verwendet werden!

Installier Ixxat VCI Ixxat VCI	xat VCI Setup-Assistenten unication Interface Ixxat VCI 4.0.925.0 ration Interface (VCI) handelt es sich essen Aufgabe darin besteht
Installier Installier Ixxat VCI Ixxat Ixxat Ixxat Ixxat Ixxat IXXA Ixxat IXXA Ixxat IXXA Ixxat IXXA Ixxat IXXA IXXAT	xat VCI Setup-Assistenten unication Interface Ixxat VCI 4.0.925.0 ration Interface (VCI) handelt es sich essen Aufgabe darin besteht
Installier Willkommen zum Ix Ixxat VCI Ixxat VCI Ixxat VCI Installation des Virtual Communic um eine Systemerweiterung de Applikationen einen einheitlic Geräte und Interfacekarten von	xat VCI Setup-Assistenten unication Interface Ixxat VCI 4.0.925.0 iation Interface (VCI) handelt es sich essen Aufgabe darin besteht
Willkommen zum Ix. Installation des Virtual Commu (64bit) .Beim Virtual Communic um eine Systemerweiterung de Applikationen einen einheitlic Geräte und Interfacekarten vou	xat VCI Setup-Assistenten unication Interface Ixxat VCI 4.0.925.0 ation Interface (VCI) handelt es sich essen Aufgabe darin besteht
Ixxat VCI Installation des Virtual Commu (64bit).Beim Virtual Communic um eine Systemerweiterung de Applikationen einheitlic Geräte und Interfacekarten voi	unication Interface Ixxat VCI 4.0.925.0 ation Interface (VCI) handelt es sich essen Aufgabe darin besteht
um eine Systemerweiterung de Applikationen einen einheitlic Geräte und Interfacekarten vor	essen Aufgabe darin besteht
Geräte und Interfacekarten vol	hen Zugriff auf unterschiedliche
	n lxxat zu ermöglichen.
Sie sollten alle anderen Anwer Setup fortfahren.	ndungen beenden, bevor Sie mit dem
"Weiter" zum Fortfahren, "Abb	rechen" zum Verlassen.
	https://www.ixxat.com/
	Matter
	weiter > Abbrechen



mponenten auswählen Welche Komponenten sollen ins	talliert werden?	IX	
Wählen Sie die Komponenten au "Weiter", wenn sie bereit sind fo	ıs, die Sie installieren rtzufahren.	möchten. Klicke	n Sie auf
Full ( all drivers, SDKs, tools, exa	mples)		
✓ Main files			1,8 MB
Tools			8,4 MB
🗹 Flash loader			0,3 MB
🦾 🗹 canAnalyser3 Mini			8,2 MB
✓ SDK		:	33,0 MB
SDK VCI (C++)			13,8 MB
SDK VCI (C)			6,5 MB
SDK VCI4 (.NET)			10,6 MB
	. True Cale	MAX-Shares	Alaba
up - Ixxat VCI	< Zurück	Weiter >	Abbr
up - Ixxat VCI r <b>tmenü-Ordner auswählen</b> Wo soll das Setup die Programm erstellen?	< Zurück -Verknüpfungen	Weiter >	Abbr
up - Ixxat VCI <b>tmenü-Ordner auswählen</b> Wo soll das Setup die Programmerstellen? Das Setup wird die Prog Startmenü-Ordner erstel	< Zurück -Verknüpfungen ramm-Verknüpfunger llen.	Weiter >	Abbr
up - Ixxat VCI <b>tmenü-Ordner auswählen</b> Wo soll das Setup die Programmerstellen? Das Setup wird die Prog Startmenü-Ordner erstel Klicken Sie auf "Weiter", um fortz einen anderen Ordner auswähle	< Zurück -Verknüpfungen ramm-Verknüpfunger llen. sufahren. Klicken Sie a n möchten.	Weiter >	Abbr
up - Ixxat VCI rtmenü-Ordner auswählen Wo soll das Setup die Programme erstellen? Das Setup wird die Prog Startmenü-Ordner erstel Klicken Sie auf "Weiter", um fortz einen anderen Ordner auswähler Ixxat VCI	< Zurück -Verknüpfungen Iramm-Verknüpfungen Ilen. sufahren. Klicken Sie a n möchten.	Weiter >	Abbr
up - Ixxat VCI rtmenü-Ordner auswählen Wo soll das Setup die Programmerstellen? Das Setup wird die Prog Startmenü-Ordner erstel Klicken Sie auf "Weiter", um fortz einen anderen Ordner auswähler Ixxat VCI	< Zurück -Verknüpfungen ramm-Verknüpfungen llen. rufahren. Klicken Sie a n möchten.	Weiter >	Abbr

💽 Setup - Ixxat VCI — 🗆 🗙
Zusätzliche Aufgaben auswählen Welche zusätzlichen Aufgaben sollen ausgeführt werden?
Wählen Sie die zusätzlichen Aufgaben aus, die das Setup während der Installation von Ixxat VCI ausführen soll, und klicken Sie danach auf "Weiter".
Zusätzliche Symbole:
Desktop-Symbol erstellen
für alle Benutzer
🔿 nur für aktuellen Benutzer
Symbol in der Schnellstartleiste erstellen
< Zurück Weiter > Abbrechen
💽 Setup - Ixxat VCI — 🗆 🗙
Bereit zur Installation. Das Setup ist jetzt bereit, Ixxat VCI auf Ihrem Computer zu installieren.
Klicken Sie auf "Installieren", um mit der Installation zu beginnen, oder auf "Zurück", um Ihre Einstellungen zu überprüfen oder zu ändern.
Startmenü-Ordner:
Manuals / Handbücher: C:\Program Files\HMS\lxxat VCI\Manual
SDK (Libraries, Header) C:\Program Files\HMS\lxxat VCI\sdk SDK (Examples) C:\Users\Public\Documents\HMS\lxxat VCI 4.0\Samples
<
< Zurück Installieren Abbrechen

Wichtig: Alle nachfolgenden Abfragen mit "Installieren" bestätigen, Beispiel:

📰 Windows-Sicherheit	$\times$
Möchten Sie diese Gerätesoftware installieren?	
Name: HMS Technology Center Ravensburg GmbH Ne Herausgeber: HMS Technology Center Ravensburg GmbH	
Software von "HMS Technology Center Ravensburg GmbH" immer vertrauen	
Sie sollten nur Treibersoftware von vertrauenswürdigen Herausgebern installieren. <u>Wie kann festgestellt werden, welche Gerätesoftware bedenkenlos installiert werden kann?</u>	

Nach der Installation wird zwingend ein Neustart verlangt. Das Setup startet danach automatisch neu und installiert den Client.

Setup V5.4.0.14

	RUF-LEITSYSTEM
Setup - Assistent	
<ul> <li>Verknüpfung auf dem Desktop erstellen</li> <li>Protokolldatei der Installation speichern *(Empfohlen)</li> </ul>	
Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben!	Winkel GmbH Buckesfelder Str. 110 58509 Lüdenscheid Telefon: 02351 / 929 66 - 0 Telefax: 02351 / 929 66 - 20 E-Mail: info@winkel-gmbh.de
	Fertigstellen

Mit einem Klick auf Fertigstellen wurden die ZELO Umgebung erfolgreich installiert.

## 2.4 Client <-> Server Betrieb

### 2.4.1 SQL Server einrichten

Da der SQL Express Server standardmäßig nicht über das Netzwerk erreichbar ist, muss dieser einmalig dafür konfiguriert werden. Folgende Einrichtungen müssen auf dem Rechner auf dem der ZELO Config Server installiert wurde, durchgeführt werden:

SQL Browser Dienst starten und den Starttyp auf Automatisch stellen:

speicneraienst	Stellt Unterstu		ivianueii	LOKAIES SYSTEM
🍓 SQL Server (SQLEXPRESS)	Ermöglicht di	Wird ausge	Automa	Netzwerkdienst
SQL Server Browser	Stellt Clientco	Wird ausge	Automa	Lokaler Dienst
🎑 SQL Server Hilfsdienst für A	Ermöglicht di		Deaktivi	Netzwerkdienst
🎑 SQL Server VSS Writer	Stellt die Schn	Wird ausge	Automa	Lokales System

SQL Server Konfigurations-Manager öffnen:



Folgende Protokolle für die Standard Instanz aktivieren:



	IP-Adresse	fe80::654f:4c7f:5ab7:44d5%11	^
	TCP-Port		
Ξ	IP8		
	Aktiv	Ja	
	Aktiviert	Nein	
	Dynamische TCP-Ports	0	
	IP-Adresse	192.168.84.1	
	TCP-Port	(1433)	
Ξ	IP9		
	Aktiv	Ja	
	Aktiviert	Nein	
	Dynamische TCP-Ports	0	
	IP-Adresse	fe80::9cd3:6957:f755:2030%15	
	TCP-Port	1433	
-	IPAII		
	Dynamische TCP-Ports	$\sim$	
	TCP-Port	1433	~
т	CP-Port		
1			

TCP/IP öffnen und für jeden Netzwerkadapter den Standard SQL Port 1433 eingeben:

Im letzten Feld den Eintrag für dynamischen Port entfernen! SQL Server und Browser Dienste neu starten. Die ZELO Config Datenbank ist nun über das Netzwerk erreichbar.

### 2.4.2 ZELO Config/Client

Für die Client Installation wählen Sie im Setup die "Arbeitsplatzinstallation" aus:

Bitte wählen S	ie die gewünschte Insta	allation aus: 🎡 Arbeitsplatzinstallation 🔹
💝 Betriebssystem	Windows 10 (x64)	
🙀 .NET	4.8	hinzufügen
题 Ixxat VCI Treibe	VCI 4.0.925.0	hinzufügen
SQL Server	2017 EXPRESS	hinzufügen
ZELO Server	5.4.0.13	hinzufügen
ZELO Client	5.4.0.17	hinzufügen O

Geben Sie nun die SQL Parameter ein, die bei der SQL Server Installation verwendet wurden.

Installiere ZELO Cor	tte wählen Sie die gewünschte Installatior	n aus:	
C:\Program Files\ZEL Vorhandene SQL Server: Anmeldename: Passwort:	) Config Instanz verwenden Servemame\Instanzname  Verbindung sa	stest	
bbrechen		Zurück	Installieren

Mit einem Klick auf Verbindungstest können die Daten überprüft werden. Nach dem Klick auf "Installieren" wird der Client installiert und die Software kann verwendet werden.

# 2.5 Client/Server Mandantenumgebung

Für eine Mandanten oder Client Server Umgebung gibt es verschiedene Optionen. Grundsätzlich läuft die Installation ähnlich ab und wird hier nicht näher erläutert.

Eine Mandantenumgebung ist immer abhängig von der Rufanlagen Umgebung. Wie viele Rufanlagen sollen in einer Mandantenumgebung abgebildet werden? Wie groß sind diese Anlagen und wie hoch ist das Datenaufkommen? Wie ist die IT Infrastruktur aufgebaut?

Prinzip Schaltbild:



Die Winkel GmbH unterstützt Sie bei der Planung und Umsetzung. Bitte setzen Sie sich daher mit uns in Verbindung.

Installationsanleitung ZELO Config PC Version 5.4

# 2.6 Silent / Unattended Setup

Für die Client Installation (Client/Server Mandantenfunktion) steht ein eigenes Silent Setup zur Verfügung. Damit kann man die Client Software z.B. unbeaufsichtigt über eine Software Verteilung oder Gruppenrichtlinie ausbringen.

\Silent\_ZELO Setup\Setup\_ZELO\_CLT.exe

Die Setup\_ZELO\_CLT.exe kann mit folgenden Parametern gestartet werden:

/u -> Uninstall Option /q -> Silent Option /dir -> Parameter für das Installationsverzeichnis (Beispiel: /dir="C:\Programme\ZELO Config") /sqlsrv -> SQL Server Instanz (Beispiel: /sqlsrv=Netzwerkname\Instanz) /user -> SQL User (Beispiel: /user=sa) /pw -> SQL User Passwort (Beispiel: /pw=password /remdir=Y/N ->Uninstall Option wenn /u gesetzt wird. Bei Auswahl Y werden alle Backups, Vorlagen und die Settings.ini gelöscht. -? -> zeigt die Parameter an.

Beispiel:

Setup\_ZELO\_CLT.exe /q /dir="C:\Programme\ZELO Config" /sqlsrv=sqlexpress /user=sa /pw=\*\*\*\*

Beispiel für eine Deinstallation:

Setup\_ZELO\_CLT.exe /q /u /remdir=Y