

Information 02-2026

Vorankündigung – Supportregelung Varolux Rufanlagen

Liebe Partner,

im Zuge der Integration der Varolux Systeme in die Cereda Systems GmbH arbeiten wir aktuell an einer klaren und verlässlichen Regelung für den zukünftigen Support der bestehenden Varolux Rufanlagen.

In den kommenden Wochen werden wir hierzu offizielle Informationsschreiben für Endkunden bereitstellen. Diese beinhalten definierte Supportzeiträume für die verschiedenen Anlagentypen sowie eine transparente Einordnung der weiteren technischen Entwicklung.

Vorab möchten wir euch bereits heute informieren:

Für Anlagen des Typs Varocom 15 sowie 21/22 ist ein Supportzeitraum bis 31.12.2028 vorgesehen

Für Anlagen des Typs Varocom 35 ist ein Supportzeitraum bis 31.12.2029 vorgesehen

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit euch frühzeitig Planungssicherheit für Betreiber zu schaffen und gleichzeitig den Übergang in moderne Pflegekommunikationslösungen strukturiert zu begleiten.

Wichtig ist uns dabei:

Der persönliche Dialog mit euren Kunden steht im Vordergrund. Die späteren Schreiben sollen unterstützen – nicht ersetzen.

Sobald die finalen Dokumente vorliegen, stellen wir euch diese zur Verfügung – inklusive Empfehlungen zur Ansprache und Einordnung im Kundengespräch.

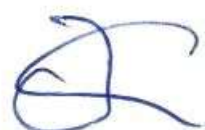
Bei Fragen oder zur Abstimmung im Einzelfall spricht uns jederzeit gerne an.

Vielen Dank für die partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Viele Grüße

Euer Team der Cereda Systems GmbH

Lüdenscheid, den 30.03.2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "JL", written over a light blue horizontal line.

Jürgen Läkemäker