

Information 09-2026

Support und Verfügbarkeit von Ersatzteilen für Famalux Rufanlagen FL14/20

Cereda Systems betreut gemeinsam mit seinen Partnern mehr als 2.500 Rufanlagen unterschiedlicher Generationen. Mit zunehmendem Alter der Anlagen sowie aufgrund technischer und regulatorischer Weiterentwicklungen werden Ersatzteilversorgung und Instandhaltung einzelner Produktgenerationen regelmäßig überprüft und verbindlich festgelegt.

Für Rufanlagen des Typs Famalux FL14/20 gelten künftig folgende Rahmenbedingungen:

- Der Support für Firmware und Software der Oracle-basierten Systemplattform endet zum 31.12.2027.
- Ein Upgrade auf die aktuelle Softwareplattform ist möglich und wird empfohlen.
- Nach dem Upgrade stehen Ersatzteile sowie Service- und Supportleistungen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung.
- Ohne Upgrade sind aktuelle Ersatzteile mit der bestehenden Softwareplattform nicht kompatibel. Darüber hinaus stehen aktuelle Funktionen und Weiterentwicklungen nicht zur Verfügung.

Mit dem Software-Upgrade schaffen Sie die Grundlage für einen langfristigen und zukunftsicheren Betrieb Ihrer Rufanlage. Cereda Systems und Ihr betreuender Fachpartner unterstützen Sie gerne bei der Planung der erforderlichen Maßnahmen.

Lüdenscheid, den 02.07.2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "JL", written over a light blue grid background.

Jürgen Läkemäker